



Datenschutzerklärung

Wir, Tom's Paket Express (TPE) realisieren zuverlässige und hochwertige Paketdienstleistungen, sowie Express-Sendungen und logistische Mehrwertleistungen.

Im Zuge der Erbringung der Dienstleistungen verarbeitet TPE naturgemäß personenbezogene Daten. TPE nimmt den Datenschutz und die technische Sicherheit der verarbeiteten Daten sehr ernst. Selbstverständlich erfolgt die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen.

Durch diese Datenschutzerklärung stellen wir Ihnen wichtige Informationen im Zusammenhang mit unseren Datenverarbeitungsaktivitäten zur Verfügung. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung können Sie auf unserer Website www.paketexpress.at abrufen. Sollten Sie darüber hinausgehende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns (Kontakt Daten siehe unten).

Personenbezogene Daten:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer und Geburtsdatum (Art. 4 Z 1 Datenschutz-Grundverordnung oder „DSGVO“). Informationen, die nicht mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können (wie z.B. Anzahl der Nutzer einer Seite), sind keine personenbezogenen Daten.

Geheimnis und Sicherheit personenbezogener Daten:

TPE ist datenschutzrechtlich unter anderem verpflichtet personenbezogene Daten geheim zu halten und an keine Dritten weiterzugeben. Auch alle Mitarbeiter von TPE haben sich per Unterschrift zur Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet. Zieht TPE zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten Auftragsverarbeiter heran, schließen wir mit diesen, wie von der DSGVO gefordert, datenschutzrechtliche Verträge ab. Beispielsweise bedient sich TPE zur Leistungserbringung in technischer Hinsicht einer spezialisierten IT-Gesellschaft.

Als Unternehmen, das Postdienstleistungen für die Öffentlichkeit erbringt bzw. an der Erbringung solcher Dienstleistungen mitwirkt, ist TPE hinsichtlich seiner Postdienstleistungen zur Wahrung des Postgeheimnisses verpflichtet und unterliegt neben der DSGVO und dem Datenschutzgesetz (DSG) auch den besonderen datenschutzrechtlichen Regelungen des Postmarktgesetzes (PMG).

Im Rahmen von technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO tut TPE alles um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch angemessen zu schützen. Personenbezogene Daten werden ausschließlich in Systemen verarbeitet, die durch entsprechende Schutzmaßnahmen abgesichert sind.

Rechnungsadresse

Stifterstr. 36
A-4320 Perg
Adresse Lager
Bäckerfeldstr.19/3
A-4050 Traun

Telefon

+43 (0)7229 62700-0
Telefax
+43 (0)7229 62700-25

Buchhaltung

toms@paketexpress.at
Fakturierung
fakt1@paketexpress.at
fakt2@paketexpress.at
Disposition
dispo1@paketexpress.at

Inh.

Thomas Sonntag
UID-Nr.
ATU 23564505

Bankverbindungen

Sparkasse Perg
SWIFT ASPKAT2L
IBAN AT59 2032 0180 0013 1014
Sparkasse Passau
SWIFT BYLADEM1PAS
IBAN DE29 7405 0000 0240 1005 37

Soweit auf Grund der technischen Entwicklung erforderlich, kann es sein, dass wir Änderungen unserer Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen vornehmen. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Ihre Rechte:

Als von unseren Datenverarbeitungen betroffene Person stehen Ihnen eine Reihe an Rechten zu: Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, sind Sie zudem berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei allerdings dadurch die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt wird. Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an uns (Kontaktdaten siehe unten).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder generell gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen. Es steht Ihnen in solchen Fällen aber auch ein Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde zu (Art. 77 DSGVO).

Kontaktdaten:

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre oben genannten Rechte ausüben möchten, können Sie uns gerne folgendermaßen kontaktieren:

Tom`s Paket Express
Gertraud Sonntag
Stifterstraße 36
A-4320 Perg
Tel: (+43) 07229 62700 0
E-Mail toms@paketexpress.at

Datenverarbeitungen:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets auf Basis einer zulässigen Grundlage im Sinne des Art.6 DSGVO (wie beispielsweise zur Erfüllung von Verträgen oder rechtlichen Verpflichtungen) und im Rahmen der Erreichung von legitimen Zwecken. Im Einzelne nimmt TPE folgende Datenverarbeitungstätigkeiten vor:

1. *Kunden-, Empfänger- und Sendungsdaten:*

Verarbeitung

Um die Paketbeförderung durchführen und den Vertrag mit dem Versender erfüllen zu können, benötigt TPE gewisse Daten des Kunden (Faktura Daten) und des Empfängers (Zustelldaten). Darüber hinaus fallen im Rahmen der Paketbeförderung Sendungsdaten an, das sind die Schnittstellendokumentation (Scannung von Paketen an verschiedenen Punkten in der Produktion; Daten im Rahmen der Sendungsverfolgung) und der Abliefernachweis. All diese Daten werden Von TPE gespeichert und verarbeitet.

TPE verwendet die personenbezogenen Kunden-, Empfänger- und Sendungsdaten ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, was auch die Rechtsgrundlage der Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO darstellt. Eine weitergehende Nutzung findet nicht statt.

Auskunft und Datenweitergabe

Generell sind nur Versender und –Empfänger eines Paketes berechtigt Auskünfte zu diesem Paket zu erhalten. Dritten (z.B. staatlichen Stellen) erteilt TPE Auskünfte zu Paketen nur im Falle einer rechtlichen Verpflichtung.

Aufbewahrungs- und Löschungspflichten

Abliefernachweise sowie Faktura- und Zustelldaten werden im Regelfall für einen Zeitraum von sieben Jahren (§ 132 BAO) nur so lange archiviert und aufbewahrt. Archivierte Daten werden abgeschlossen auf Datenträgern gesichert, auf die nur autorisierte Mitarbeiter Zugriff haben.

2. Daten im Zusammenhang mit Anfragen per E-Mail:

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die im Rahmen Ihrer Anfrage mitgeteilten Daten wie Name, E-Mail-Adresse, sonstige Kontaktdaten und die Anfrage selbst von uns gespeichert und verarbeitet, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

Möchten Sie mit TPE per unverschlüsselter E-Mail in Kontakt treten, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet werden kann. Der Inhalt dieser E-Mails kann unter Umständen von Dritten eingesehen werden.

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf der Website von TPE:

a. Besuch einer Website von TPE (Protokolldatei)

Bei jedem Zugriff durch Sie auf eine TPE-Website werden Daten für den Zweck Ihnen unsere Website anzuzeigen erhoben und in einer Protokolldatei gespeichert. Die Erhebung der Daten zu diesem Zweck ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich, insbesondere um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung, welches die Rechtsgrundlage der Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO darstellt. Im Einzelnen wird temporär folgender Datensatz gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse oder DNS-Name des anfragenden Rechners
- Aufgerufene Seite (URL)
- http-Antwortcode
- Betriebssystem mit Version
- Browser mit Version

Nach Beendigung der jeweiligen Sitzung werden die Protokolldaten nach technischer Möglichkeit gelöscht.

b. Cookies

Das sind Cookies:

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch Cookies gespeicherten Informationen können von der Website gelesen werden, wenn Sie die Webseite zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen. Cookies sind zum einen dafür notwendig, dass alle Prozesse auf der Website problemlos funktionieren und können zum anderen dem Nutzer die erneute Nutzung der Webseite erleichtern: Beim ersten Besuch durch Cookies gespeicherte Information, wie z.B. Spracheinstellungen oder Benutzernamen müssen dann nicht erneut eingegeben werden. Die Webseite passt sich also gewissermaßen Ihren individuellen Bedürfnissen an. Voraussetzung ist dass Sie dasselbe Endgerät benutzen.

Darum nutzt TPE Cookies:

TPE nutzt Cookies um Ihnen einen an Ihre Kundenbedürfnisse angepassten und somit optimalen Service zu bieten. So werden z.B. einige Informationen, die Sie bereits beim ersten Besuch erhalten haben kein weiteres Mal angezeigt. Aktivitäten, wie z.B. der Login- bzw. Logout-Prozess können Ihnen erleichtern, bereits gesuchte Information schneller angezeigt werden. Insgesamt kann somit die Performance der Website gesteigert werden.

Selbstverständlich trifft TPE organisatorische und technische Vorkehrungen (Art. 32 DSGVO) um Ihre persönlichen Daten zu schützen sowie einen Informationsverlust oder gesetzwidriges Verhalten zu vermeiden.

So können Sie Cookies deaktivieren:

Browser-Einstellungen lassen sich ganz einfach anpassen. So können Sie auch Cookies ohne größeren Aufwand deaktivieren. Folgendes ist dabei zu beachten: sollten Sie Cookies deaktivieren, können Ihr Benutzername und Ihr Passwort für den Login in den geschlossenen Bereich der Website nicht weiter gespeichert werden.

Im Folgenden finden Sie jeweils eine kurze Anweisung um Cookies für Ihren Browser zu deaktivieren:

Mozilla Firefox:

- Öffnen Sie den Firefox-Browser
- Wählen Sie „Extras“ und dann „Einstellungen“ in Ihrer Funktionsleiste.
- Wählen Sie den Reiter „Datenschutz“ aus
- Wählen Sie für „Firefox wird eine Chronik“: „nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen“ aus.
- Entfernen Sie die Markierung „Cookies akzeptieren“ und speichern Sie Ihre Einstellungen.

Internet Explorer:

- Öffnen Sie den Internet Explorer
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Extras“ und dann auf „Internetoptionen“.
- Klicken Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“.
- Wählen Sie die für Sie passende Sicherheitseinstellung und speichern Sie.

Google Chrome:

- Öffnen Sie Google Chrome.
- Wählen Sie „Einstellungen“ aus.
- Klicken Sie auf „erweiterte Einstellungen anzeigen“.
- Klicken Sie im Reiter „Datenschutz“ auf „Inhaltseinstellungen“.
- Im Abschnitt „Cookies können Sie diese deaktivieren und Ihre Einstellungen speichern.“

Safari:

- Öffnen Sie Safari.
- Klicken Sie in der Menüleiste oben rechts auf das Zahnrad-Symbol um die Einstellungen her- vorzurufen. Anschließend klicken Sie auf „Einstellungen“.
- Es erscheint ein Menü in dem Sie ebenfalls „Einstellungen“ auswählen.
- Im nächsten Fenster klicken Sie auf den Reiter „Datenschutz“
- Um die Cookies zu deaktivieren setzen Sie beim Punkt „Cookies blockieren“ einen Haken vor den Eintrag „Immer“.
- Möchten Sie die Cookies wieder aktivieren setzen Sie den Haken bei „Nie“.

Stand 24.05.2018